



## спортивно-развлекательный центр **doafliр**

### анкета гостя

дата визита *					
-----					
Фамилия *					
-----					
Имя и Отчество *					
-----					
дата рождения *					
-----					
телефон *					
-----					
e-mail **					
-----					
где Вы узнали о <b>doafliр</b>	Tik-Tok	Instagram	Youtube	порекомендовали	другое _____

\* обязательное поле для заполнения

\*\* Я согласен получать рекламно-информационную рассылку об изменениях в работе центров, праздниках и прочих выгодных предложениях.

### информация о ребёнке

Фамилия Имя Отчество ребёнка	дата рождения

ООО «Ду э Флип Арена» уведомляет Вас о том, что прыжки на батуте и полоса препятствий - сложно-координационный вид деятельности, требующий определённой физической подготовки и состояния здоровья посетителя. В целях безопасности предлагаем Вам дополнительную услугу инструктор.

Я \_\_\_\_\_, ознакомившись с Правилами техники безопасности при посещении спортивно-развлекательного центра **doafliр** уведомляю, что обладаю необходимой физической подготовкой для занятий в центре и не нуждаюсь в услугах тренера и дополнительном инструктаже.

Я осознаю риск травматизма при несоблюдении Правил техники безопасности при посещении спортивно-развлекательного центра **doafliр**, либо при переоценке собственных возможностей в ходе занятий и в случае получения травмы обязуюсь не предъявлять к ООО «Ду э Флип Арена», сотрудникам ООО «Ду э Флип Арена», моральных, материальных и любых иных претензий.

Дата \*

подпись и расшифровка \*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ СПОРТИВНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА doafflip

**Обеспечение безопасности гостей спортивно-развлекательного центра doafflip («Центр») является для сотрудников Центра приоритетом**

## ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- Настоящие правила посещения Центра (далее по тексту - «Правила») разработаны с целью обеспечения безопасных и комфортных условий для посетителей Центра.
- Правила обязательны для всех гостей («посетителей») Центра. В случае нарушения настоящих Правил Центр оставляет за собой право на досрочное прекращение посещения Центра.
- Действующие Правила также размещены на официальном сайте Центра и на информационных стендах Центра.
- Приступать к занятиям можно только после изучения Правил техники безопасности.
- Каждый гость Центра обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами техники безопасности письменно, подтвердив согласие на их соблюдение при нахождении на территории Центра.
- За гостей, не достигших 14 лет, ознакомление и согласие с Правилами подтверждают родители или иные законные представители, которые обязаны зачитать и разъяснить настоящие Правила несовершеннолетним. Родители или иные законные представители являются ответственными за последствия несоблюдения несовершеннолетними настоящих Правил.
- Дети, не достигшие 14 лет, должны находиться в Центре под наблюдением сопровождающих взрослых родителей или иных законных представителей.
- Сотрудники Центра не оказывают услуг по присмотру, наблюдению и сопровождению несовершеннолетнего.
- Допускается нахождение в Центре ребенка от 6 до 14 лет в сопровождении взрослого, имеющего при себе оригинал собственноручной доверенности от родителя/законного представителя ребенка на сопровождение, наблюдение и присмотр за несовершеннолетним от 14 лет при нахождении в Центре.
- Бланк доверенности размещен на официальном сайте Центра в сети Интернет, текст доверенности может быть лично заполнен родителем/законным представителем на бланке, либо написан собственноручно.
- При групповом посещении Центра в целях надлежащего соблюдения Правил безопасности рекомендуется организовать сопровождение группы детей в количестве не менее одного взрослого на троих детей.
- Посетители в возрасте от 14 до 18 лет при наличии письменного согласия на посещение Центра от родителей или иных законных представителей самостоятельно изучают настоящие Правила и допускаются к занятиям только после предъявления оригинала своего паспорта, письменного согласия родителя/законного представителя с указанием его контактного телефона и подтверждения ознакомления с настоящими Правилами под подписи. Центр оставляет за собой право осуществления телефонного звонка родителю/законному представителю несовершеннолетнего от 14 до 18 лет с целью подтверждения согласия на посещение Центра.
- Посетитель, подписывая настоящие Правила техники безопасности, ПОДТВЕРЖДАЕТ, что он не имеет медицинских показаний к посещению Центра и отдельных его зон, например трасс веревочного парка.
- Если у Посетителя есть сомнения по поводу состояния собственного здоровья, необходимо до начала занятий САМОСТОЯТЕЛЬНО пройти медицинское обследование и приступить к занятиям только при отсутствии противопоказаний. Перечень медицинских противопоказаний, при наличии которых рекомендуется отказаться от занятий, расположен на стойке администратора, на информационном стенде потребителя:
  - сердечно-сосудистые заболевания;
  - астма, эпилепсия;
  - акрофилия (навязчивый страх высоты);
  - заболевания и расстройства опорно-двигательной системы;
  - заболевания и расстройства центральной нервной системы;
  - слабый вестибулярный аппарат.
- О наличии имеющихся заболеваний посетитель обязан самостоятельно сообщить сотрудникам Центра. В случае умышленного сокрытия вышеуказанных проблем со здоровьем, либо иных состояний здоровья, препятствующих пользованию аттракционами, Центр ответственности за последствия не несет.
- Запрещается пользование аттракционами Центра, прохождение полосы препятствий и трасс веревочного парка лицам, имеющим слабый вестибулярный аппарат, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами, боязнь высоты, а также беременным женщинам.
- Невнимательность посетителя, несоблюдение настоящих Правил и неверная оценка собственных физических возможностей МОГУТ ПРИВЕСТИ к риску получения травм. В связи с этим Посетитель обязан до начала занятия объективно оценить свое состояние и в случае неуверенности в своих возможностях отказаться от посещения батутной зоны, прохождения полосы препятствий или любого другого аттракциона Центра.
- Центр НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ за вред, связанный с любым ухудшением здоровья гостя, в том числе в результате принятия посетителем принятых самостоятельных решений при выполнении действий (трюков, акробатических и иных спортивных элементов) при посещении батутной зоны, полосы препятствий или любого аттракциона Центра.
- Посетитель самостоятельно отвечает за нанесение ущерба в результате своих действий как собственному имуществу, так и имуществу третьих лиц.
- Посетитель, подписывая настоящие Правила, подтверждает, что он ПРЕДУПРЕЖДЕН о том, что переоценка собственных возможностей и несоблюдение настоящих Правил, а также совершение необдуманных действий может являться причиной получения травм, ответственность за которые посетитель несет самостоятельно.
- Посетитель, являясь родителем или законным представителем несовершеннолетнего, осуществляющим сопровождение несовершеннолетнего, подписывая настоящие Правила, подтверждает, что он несет ответственность за все риски причинения вреда здоровью несовершеннолетнего, присмотра/сопровождения которого он осуществляет, а также за неосторожное поведение несовершеннолетнего, повлекшее за собой причинение вреда здоровью третьим лицам, находящимся в Центре.
- Родитель или законный представитель также несет ответственность за личное имущество несовершеннолетнего и за порчу несовершеннолетним имущества Центра и третьих лиц.
- Перед началом самостоятельной разминки и ознакомления с инструктажем в соответствии с Правилами техники безопасности Центра.
- Инструктаж и разминка проводятся перед каждым визитом Посетителя вне зависимости от количества предыдущих посещений Центра.
- В случае, если Посетитель не ознакомился с инструктажем, не провел разминку самостоятельно и/или не уверен в своих силах, он обязан обратиться к оператору аттракциона за помощью и не выходить на батутную поддушку, полосу препятствий и любые иные аттракционы до разрешения данных условий.
- Находясь в зоне аттракционов, Посетитель обязан внимательно следить за невербальными и звуковыми сигналами и НЕЗАМЕДИТЕЛЬНО ВЫПОЛНЯТЬ все указания персонала Центра.
- Для отдыха в Центре выделены специальные зоны. Сидеть на батутах, мягких матах и иных не предназначенных для этого предметах запрещено.
- Посетители Центра должны быть одеты в свободную, не ограничивающую подвижность рук и ног, но закрывающую от травм одежду (например, спортивного типа брюки и футболка), нескользкую обувь (кеды, кроссовки); посещение батутных зон допустимо в носках, колготках, гольфах, батутных чешках. Перед прохождением аттракциона посетителю необходимо опровергнуть свою одежду, проверить работоспособность имеющихся на одежде замков, завязок и прочих элементов застежек.
- Запрещается находиться в зоне батутот и иных общественных зонах в пажающей одежде, в уличной одежде или одежде, не подходящей для этих целей.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
  - посещать Центр и заниматься на любых видах аттракционов в состоянии алкогольного, токсического или наркотического или иного опьянения;
  - курить в том числе любые виды электронных курительных систем;
  - приносить колющие и режущие предметы, а также токсичные, взрывоопасные и легкоослабляющиеся вещества;
  - использовать аттракционы не по назначению, умышленно ломать, пакать, портить, уносить домой декорации, инвентарь, оружие, аммуницию, реквизит, игровые патроны;
  - приносить с собой алкоголь, еду, жевательные резинки, употреблять их во время пользования любыми аттракционами Центра, в том числе во время прохождения полосы препятствий или на маршруте веревочного парка;
  - приводить/приносить с собой животных, находиться с ними на аттракционах;
  - игнорировать требования операторов аттракционов, инструкторов, обслуживающего персонала; проявлять агрессию в любой форме и неуважение по отношению к сотрудникам и другим посетителям Центра, использовать ненормативную лексику;
- Родители, законные представители несовершеннолетних Посетителей до 14 лет ОБЯЗАНЫ:
  - ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми игровыми элементами аттракциона);
  - разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
  - наблюдать за действиями ребенка младше 14 лет (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
  - самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
  - убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
  - подготовить одежду ребенка застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
  - снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион (за исключением веревочного парка) допускаются дети только в батутных чешках или носках (гольфах, колготках);
  - объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими посетителями одновременно с ним находящимися на аттракционе;
  - объяснить ребенку, что нужно звать на помощь сотрудника Центра (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.
- Лиц, нарушающих настоящие Правила, условия Договора оферты, администрация Центра имеет право отстранить от посещения Центра без возмещения внесенной платы.

## ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВОЗРАСТУ, РОСТУ И ВЕСУ:

- Самостоятельное посещение Центра разрешено СТРОГО с 18 лет.
- К самостоятельному прохождению препятствий ниндзя-парка, находящегося в батутной зоне Центра, допускаются дети от 8 лет, а также дети в возрасте от 6 до 8 лет в сопровождении

- родителей или иных законных представителей.
- К самостоятельным прыжкам в батутной зоне «Спиннер» с вращающейся рамой, находящейся в зоне батутот Центра, допускаются лица строго с 18 лет.
- К самостоятельному прохождению препятствий в Центре, допускаются дети с 14 лет, а также дети от 6 до 14 лет в сопровождении родителей или иных законных представителей (в том числе лиц, имеющих доверенность установленного образца).
- Ограничения при посещении:
  - батутных зон «Арена», «Соты», «Фристайл», «Спиннер» \*, полосы препятствий: рост – от 110 см, общий вес – до 100 кг, возраст – от 6 лет (до 14 лет в сопровождении родителей или законных представителей);
  - веревочного парка: рост – от 135 см до 200 см, общий вес – до 110 кг, возраст – от 6 лет (до 14 лет в сопровождении родителей или законных представителей).
- \* К прыжкам на батутных полотнах аттракциона «Спиннер» допускаются дети от 6 лет ТОЛЬКО в случае неработающего механизма вращения и при зафиксированной между батутными полотнами вращающейся рамой.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАТУТНОЙ ЗОНЫ:

- на батуте (батутной ячейке) может находиться только один посетитель;
- на батутное полотно посетитель переходит с прохода и далее шагом достигает Центра полотна;
- прыжки выполняются в Центре прыжкового полотна;
- новички начинают с прыжков «ПЛАТЯКОМ» (двух «по швам», ноги на ширине плеч), затем обрабатывают прием «поворот туловища вокруг вертикальной оси»;
- разрешается приземляться на прыжковое полотно на прямые ноги или туловищем плашмя (на спину/живот);
- чтобы воспользоваться другим батутом, нужно прекратить прыжки, шагом добраться до края полотна, выйти на проход (площадку между батутами), также шагом перейти на середину другого батута; прыжки на батуте и только потом начать прыжки;
- сопровождающим лицам разрешается находиться только на проходе к батутам с тем, чтобы они следили за действиями детей.

## ЗАПРЕЩЕНО:

- приземляться на батутное полотно на голову и (или) вытянутые вперед/назад руки, защитные маты (крышки) батутот, проходы (площадки, окружающие батуты);
- прыгать на краю батута; с батута на батут;
- прыгать на носках или пятках (допустимо только на полной стопе);
- прыгать на одной ноге;
- пользоваться батутом, если на нем уже находится другой посетитель;
- выполнять сложные акробатические элементы (сальто вперед/назад) или опасные трюки не под руководством тренера, кувыркаться через голову непосредственно на полотно;
- лежать на полотне (в качестве отдыха);
- сидеть на матах (защитных крышках) батутот;
- пользоваться батутом, если мат (защитная крышка), закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки.
- новичкам начинать с прыжков «ПЛАТЯКОМ» (двух «по швам», ноги на ширине плеч) и пренебрегать остальных посетителей от попытки воспользоваться данным батутом. Устранять неполадки самостоятельно запрещено: смещение может быть вызвано целым рядом причин от ослабления пружин до их разрушения, диагностики и ремонт может производить только квалифицированный обслуживающий персонал.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ НАДУВНОЙ ПОДУШКИ В БАТУТНОЙ ЗОНЕ:

- прыгать на подушку следует только с примыкающих к ней батутот, при условии отсутствия на ней других посетителей;
- убедитесь, что другой посетитель не прыгает на ту же подушку;
- прыгайте строго в Центр подушки;
- разрешается приземляться на ноги, сидя, на спину;
- сразу прекратить прыжка подушку необходимо покинуть.

## ЗАПРЕЩЕНО:

- прыгать с батута, падать или спускаться на подушку при наличии на ней даже одного посетителя;
- прыгать на подушку с дальних полотен батута;
- прыгать («нырять») на подушку спиной или вниз головой («рыбкой»), а также на живот, спину и приземляться на подушку на локтях, кулаках и ладонях;
- лежать, сидеть на подушке (в качестве отдыха);
- прыгать на подушку вдвоем и более, особенно держась за руки;
- толкать, бросать на подушку других посетителей.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПОЛОСЫ ПРЕПЯТИЙ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНОВ

- Проезжая зона препятствия должна занимать не более 15 секунд, дальше оператор аттракциона вправе снять посетителя с препятствия.
- Пройдя полосу препятствий рекомендуется ТОЛЬКО на ногах и на комфортной для посетителя скорости, рассчитывая свои силы и возможности.
- Если посетитель не может пройти препятствие, необходимо аккуратно спуститься на подушку и покинуть препятствие.

## ЗАПРЕЩЕНО:

- начинать движение по полосе препятствий без команды оператора аттракциона;
- использовать аттракцион не по назначению;
- взбираться на колонны аттракциона;
- находиться на одном препятствии более чем одному посетителю;
- пренебрегать рекомендациями оператора, кувыркаться, засовывать голову, руки или ноги между подвижными или неподвижными элементами, пытаться залезть под препятствия или внутрь них;
- держаться, толкать, тянуть, пытаться остановить движущиеся элементы препятствий;
- проходить препятствия в обратном направлении.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА:

- перед началом необходимо вынуть из карманов все предметы, которые могут выпасть при прохождении трасс;
- каждый посетитель обязан пройти инструктаж и подтвердить свое согласие следовать правилам техники безопасности в журнале учета;
- застежки, наносит удары оружием, ногами или руками; стрелять в упор (с расстояния ближе 1 метра), стрелять в лицо и шею;
- стрелять в игрока, поднимающего руку;
- направлять оружие на людей вне игровой зоны;
- намеренно бросать бластер.

## ЗАПРЕЩЕНО:

- проходить по маршруту босиком;
- снимать или отстегивать страховочное снаряжение во время нахождения на маршруте;
- брать с собой или надевать любые вещи, которые могут упасть или запутаться в страховочной системе, например, кольца, браслеты;
- препятствовать движению по трассам других посетителей;
- бросать какие-либо предметы вниз с маршрута.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БЛАСТЕР-АРЕНЫ:

- при передвижении необходимо обращать внимание на все препятствия и помехи, из-за которых можно потерять равновесие;
- если орудие не стреляет или возникли иные технические трудности, обратитесь к оператору аттракциона;
- при возникшей необходимости покинуть игру досрочно, нужно ПОДНЯТЬ РУКУ;
- после окончания игры необходимо вернуть всё снаряжение оператору аттракциона.

## ЗАПРЕЩЕНО:

- снимать очки в зоне арены, брать паузу для перезарядки оружия;
- направлять удары оружием, ногами или руками; стрелять в упор (с расстояния ближе 1 метра), стрелять в лицо и шею;
- стрелять в игрока, поднимающего руку;
- направлять оружие на людей вне игровой зоны;
- намеренно бросать бластер.

## ДЕЙСТВИЯ ПОСЕТИТЕЛЯ ПРИ УХУЩЕНИИ САМОЧУВСТВИЯ ИЛИ ПОЛУЧЕНИИ ТРАВМЫ:

- НЕЗАМЕДИТЕЛЬНО ОБРАТИТЬСЯ к любому сотруднику Центра;
- получить первую помощь и дожидаться приезда бригады скорой медицинской помощи либо в письменной форме предоставить сотруднику Центра отказ от медицинской помощи. При наличии аптечки первой помощи находится у операторов, при входе в Центры и в спортивных зонах.

## ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ ЦЕНТРА

- Эксплуатация аттракционов с посетителями допускается только под контролем операторов аттракционов.
- Оператор аттракциона ДОЛЖЕН:
  - немедленно отреагировать на некорректные действия посетителей (как намеренные, так вследствие незнания ими правил пользования аттракционом или его отдельных элементами);
  - иметь навыки оказания первой помощи в случае травм;
  - в случае возникновения нештатной ситуации действовать в соответствии с инструкцией, разработанной Администрацией аттракциона.
- Оператор аттракциона НЕ ДОЛЖЕН допускать на аттракцион посетителей:
  - имеющих ограничения по здоровью и (или) если их антропометрические показатели не соответствуют установленным нормам (ограничениям);
  - не достигших возраста 14 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
  - выказывающих признаки неадекватного поведения.
- Оператор аттракциона ВРАБАТОВАН:
  - в необходимых случаях после трех устных предупреждений о необходимости соблюдения правил безопасности удалить с аттракциона любого посетителя, если его поведение выходит за рамки предписанных правил, при этом детям до 14 лет разрешается покидать пределы аттракциона только тогда, когда их родители (или законные представители) приняли на себя дальнейший контроль за данным ребенком;
  - давать рекомендации посетителю по использованию аттракционов в рамках настоящих Правил, инструкций и правил (регламентов), установленных изготовителем аттракциона в паспорте аттракциона.

Подпись и расшифровка: \_\_\_\_\_ /

Дата: \_\_\_\_\_